

Phụ lục 4
BÁO CÁO TÓM TẮT
tiến độ triển khai mô hình chính quyền số 2 cấp
và đề xuất kế hoạch tiếp theo

(Ban hành kèm theo Báo cáo số /BC-SKHCN ngày tháng 6 năm 2025)

Thực hiện công văn số 03/CV-BCĐ ngày 11/5/2025 của Ban chỉ đạo Đề án sắp xếp, hợp nhất tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu, tỉnh Bình Dương và Thành phố Hồ Chí Minh về triển khai đảm bảo vận hành các hệ thống thông tin của Thành phố Hồ Chí Minh- tỉnh bình Dương- tỉnh Bà Rịa- Vũng Tàu sau khi hợp nhất; công văn số 3369/UBND-KSTT ngày 13/5/2025 của Ủy ban nhân dân Thành phố về việc triển khai thực hiện công tác đảm bảo vận hành các hệ thống thông tin của các phường, xã sau khi sắp xếp; chỉ đạo của đồng chí Bí thư Thành ủy TP.HCM Nguyễn Văn Nên về vận hành thử bộ máy mới trong khoảng từ ngày 15/6/2025 đến 20 tháng 6 năm 2025.

Thành phố báo cáo tiến độ triển khai mô hình chính quyền số 2 cấp và đề xuất kế hoạch tiếp theo với các nội dung sau:

I. KẾT QUẢ TRIỂN KHAI

1. Về công tác tham mưu chỉ đạo điều hành, hướng dẫn, hỗ trợ các UBND Quận huyện, Thành phố Thủ đức chuẩn bị hạ tầng CNTT Trung tâm phục vụ hành chính công và UBND cấp xã:

a) Đã thực hiện:

- Trình UBND Thành phố về ban hành danh mục các trang thiết bị tại Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố và hạ tầng CNTT cấp xã (bao gồm trung tâm hành chính cấp xã)¹

- Yêu cầu UBND Quận huyện, TP Thủ đức khẩn trương rà soát, đảm bảo hạ tầng CNTT, địa điểm, nhân sự CNTT tại Ủy ban nhân dân các phường, xã mới để đưa vào vận hành thử nghiệm hệ thống Chính quyền số 2 cấp trước 15 tháng 6 năm 2025² (kèm hướng dẫn trang thiết bị kỹ thuật tối thiểu).

- Xây dựng Tờ trình, Quyết định việc áp dụng định mức kinh tế - kỹ thuật hoạt động hướng dẫn, tiếp nhận, số hóa hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC tại sở, ngành,

¹ Công văn số 1735/SKHCN-CĐS ngày 02/06/2025

² Công văn số 1845/SKHCN-CĐS ngày 05/06/2025

địa phương do doanh nghiệp cung ứng dịch vụ bưu chính công ích thực hiện trên địa bàn Thành phố³

- Tổ chức tập huấn và triển khai vận hành chính thức Cổng tiếp nhận thông tin và điều phối xử lý yêu cầu của các đơn vị Thành phố vào ngày 04 tháng 6 năm 2025 để kịp thời tiếp nhận các yêu cầu và chuyển các Trung tâm chuyển đổi số, các đơn vị chuyên môn xử lý kịp thời các sự cố, yêu cầu hỗ trợ kỹ thuật trong quá trình vận hành mô hình chính quyền số mới theo 2 cấp.

b) Công việc tiếp theo:

- Phối hợp với Trung tâm chuyển đổi số, Công viên Phần mềm Quang Trung (QTSC) tổng hợp kết quả và hỗ trợ các UBND Quận, huyện, thành phố Thủ đức chuẩn bị hạ tầng mạng, trang thiết bị tại các trụ sở cấp xã mới đảm bảo vận hành trước 15 tháng 6 năm 2025. Phối hợp Công An Thành phố cho phường/xã mượn máy tính, máy in (nếu cần).

- Ban hành Quyết định việc áp dụng định mức kinh tế - kỹ thuật hoạt động hướng dẫn, tiếp nhận, số hóa hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC tại sở, ngành, địa phương do doanh nghiệp cung ứng dịch vụ bưu chính công ích thực hiện trên địa bàn Thành phố cuối tháng 6/2025.

2. Về tổng hợp, rà soát các dự án, hạng mục nhiệm vụ CNTT:

a) Đã thực hiện: Đã rà soát, thực hiện tổng hợp và có ý kiến đối với các dự án của Trung tâm Chuyển đổi số tại văn bản 351/TTCDS-KHTC ngày 23 tháng 5 năm 2025 đề xuất bổ sung chủ trương đầu tư gồm: (1) Thuê dịch vụ phần mềm quản lý văn bản dùng chung. (2) Bổ sung chức năng và thực hiện công việc thu thập dữ liệu quản lý văn bản kho dữ liệu dùng chung. (3) Nâng cấp hệ thống Hội nghị truyền hình trực tuyến.

b) Công việc tiếp theo: triển khai bước chủ trương đầu tư trong tháng 6/2025.

3. Công tác triển khai chuẩn bị hạ tầng, nền tảng

a) Chuẩn bị hạ tầng và các nền tảng số dùng chung:

- Trung tâm chuyển đổi số đã chuẩn bị sẵn sàng kỹ thuật các nền tảng dùng chung.

- Ngày 07 tháng 6 năm 2025: Đã tiến hành khảo sát tại 06 phường của Tân Bình và thống nhất kế hoạch vận hành thử nghiệm tại Tân Bình làm mô hình mẫu. Từ ngày 11 đến ngày 01 tháng 6 năm 2025, thử nghiệm giai đoạn 01 tại 50 xã bao gồm: (1) Quản lý văn bản, (2) Hệ thống giải quyết TTHC: gồm thủ tục khai sinh (Hộ tịch); Sao y chứng thực; Cấp phép xây dựng; (4) Hợp trực tuyến; (5) Hệ thống 1022. Dựa trên thử nghiệm đợt 01 sẽ nhân rộng thử nghiệm cho các phường/xã còn lại.

b) Triển khai hợp nhất 03 tỉnh:

³ Công văn số 1811/SKHCN-BCVT ngày 04 tháng 6 năm 2025 gửi các Sở ban ngành, Ủy ban nhân dân thành phố Thủ Đức, quận - huyện góp ý.

- Hoàn thiện việc khảo sát hiện trạng tại Bình Dương và Vũng Tàu.

- Trung tâm Chuyển đổi số đang xây chỉnh và hoàn chỉnh phương án liên thông kết nối, thực hiện nội dung và tiến độ theo Kế hoạch liên tịch giữa các tỉnh. Riêng đối với triển khai Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính. Các tỉnh thực hiện tích hợp với Cổng Quốc gia từ 01 tháng 7 năm 2025 theo hướng dẫn của Văn phòng Chính phủ.

II. KẾ HOẠCH TIẾP THEO

Ngày 6 tháng 6 năm 2025, Ban Tổ chức Thành Ủy đã làm việc với Sở KHCN, Sở Nội vụ, Trung tâm Chuyển đổi số và một số sở ngành liên quan kế hoạch thử nghiệm mô hình chính quyền địa phương 2 cấp bao gồm: (1) HT các cơ quan Đảng (2) Hệ thống chính quyền địa phương 2 cấp. Theo đó, Sở KHCN đề xuất Thường trực Ủy ban nhân dân Thành phố lập tổ công tác chỉ đạo triển khai hệ thống chính quyền số liên thông theo mô hình 2 cấp.

1. Về kế hoạch triển khai thử nghiệm từ nay đến ngày 01 tháng 7 năm 2025:

a) Thời gian, địa điểm:

- Ngày 12 tháng 6 năm 2025: vận hành thử nghiệm các nền tảng số dùng chung của Thành phố theo mô hình 02 cấp tại UBND 102 phường, xã.

- Hợp rút kinh nghiệm cùng ngày và tiếp tục duy trì vận hành thử nghiệm.

b) Nội dung thử nghiệm hệ thống

- Vận hành hệ thống quản lý văn bản: liên thông quy trình văn bản đến, đi và phân công xử lý văn bản điện tử.

- Vận hành tiếp nhận, xử lý, phản hồi kiến nghị người dân qua 1022.

- Vận hành hội nghị truyền hình trực tuyến.

- Vận hành tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính cấp xã mới.

- Vận hành giải quyết tiếp các thủ tục hành chính đã nộp tại quận huyện cũ.

2. Tổ chức thực hiện

- Sở Khoa học và công nghệ chủ trì là đầu mối tổng hợp, thực hiện báo cáo về các hệ thống thông tin, hạ tầng, nguồn nhân lực gửi Đảng ủy Ủy ban Nhân dân Thành phố báo cáo Ban Thường vụ Thành ủy. Hướng dẫn chuyên môn tổ chức triển khai theo danh mục, cấu hình hạ tầng kỹ thuật, trang thiết bị và các nền tảng số dùng chung. Tổ chức vận hành, theo dõi Cổng tiếp nhận, điều phối xử lý các yêu cầu của các UBND phường xã trong quá trình vận hành hệ thống.

- Trung tâm Chuyển đổi số: chủ trì phối hợp các địa phương nhanh chóng kết nối hạ tầng đường truyền Metronet, nền tảng số đảm bảo hệ thống vận hành thông suốt; phối hợp các Sở ngành địa phương xây dựng kịch bản tình huống vận hành để triển khai thử nghiệm.

- Sở Xây dựng, Sở Nông nghiệp và Môi trường, Sở Tư pháp thông tin đến VP.UBND các loại thủ tục hành chính chuyên về Thành phố và các thủ tục chuyển cấp xã; phối hợp Trung tâm chuyển đổi số xây dựng kịch bản thử nghiệm.

- Sở Nội vụ tham mưu sắp xếp, bố trí cán bộ công chức; Lập bản đồ địa giới hành chính 102 phường xã trước **ngày 26 tháng 6 năm 2025**.

- Sở Tài chính chủ trì tổng hợp, tham mưu ban hành văn bản danh sách, địa điểm trụ sở làm việc.

- Văn phòng Ủy ban nhân dân Thành phố tham mưu ban hành văn bản chuyển giao thủ tục hành chính về xã phường, hoàn chỉnh quy trình thụ lý để triển khai vận hành; Chủ trì, phối hợp Sở Khoa học và Công nghệ hướng dẫn các phường/xã mới triển khai website mới thuộc Cổng TTĐT Thành phố trước ngày **26 tháng 6 năm 2025**.

- Trung tâm kiểm soát bệnh tật Thành phố (HCCDC) chủ trì phối hợp với Sở Y tế, Sở KHCN triển khai Hệ thống phòng chống dịch bệnh trên nền Gis **đến ngày 20 tháng 6 năm 2025**./.